

監査報告書

被監査部門: 仙台営業所		監査年月日 2024 年 12 月 2 日	
監査範囲: 営業所全体 ・点呼場全体 ・アルコールチェッカー ・動画撮影用タブレット ・点呼用スマートフォン ・管理用PC			
監査チーム			
監査リーダー: 千葉 善教		監査員: 岩井 美津夫	監査員: 鈴木 理恵
打合せ	開催日時	出席者	特記事項
仙台営業所内 会議室	2024年12月2日	課長代理: 青野 吉隆 運行管理: 渡邊 美香	特に無し

1. 監査の目的
2024年の4月から大幅に厳正な点呼の実施を求められており、それを適正に行っているか。
2. 監査全般の所見
ともすれば馴れ合いになりがちな点呼であるが、録画記録が義務化になり、自身の行った点呼が記録として残ることが良い刺激にもなってるようで、始終、緊張感にあふれる点呼が見受けられた。しかしながら電話点呼に関しては携帯に相手の電話番号が出るので相手が誰であるか知った態で話始めるため、第三者に証拠としての能力を疑われかねない。その点で必ず、氏名と車番を確認するように指示をおこなった。また、点呼の確認項目が点呼者によってまちまちであるためフローチャートを作成し掲示させることにした。
3. 監査の重要項目
録画が適正に行われているかに加えて、睡眠の確認は近年の法改正で追加された項目であり、ベテランであればあるほど抜けてしまいがちなチェック項目である。また、点呼簿に記載されてある注意事項の指示も、馴れ合いの点呼では「頑張ってるね」の一言で済ませてしまうきらいがある。

4. 前回監査の改善事項		
☐ 前回(今回)の監査で発見された不具合等に対する是正/改善事項は適切に実施されている		
☒ 前回(今回)の監査で発見された不具合等に対する是正/改善事項は適切に実施されていない (適切に措置されていない場合は、今回の監査で把握した不具合等として取り扱う)		
社長印	安統管印	監査リーダー印
		

フォローアップ監査報告書

被監査部門: 仙台営業所

監査年月日 2025 年 1 月 29 日

監査範囲:

営業所全体

- ・点呼場全体
- ・アルコールチェッカー
- ・動画撮影用タブレット
- ・点呼用スマートフォン
- ・管理用PC

監査チーム

監査リーダー: 千葉 善教

監査員: 岩井 美津夫

監査員: 鈴木 理恵

打合せ	開催日時	出席者	特記事項
仙台営業所内 会議室	2025年1月29日	運行管理: 青野 吉隆 事務係長: 渡邊 美香	特に無し

1. 監査の目的

- ・ 前回の監査で問題だった電話点呼時の運転者と車番の確認
- ・ 点呼確認事項を順番化したフローチャートの掲示とそれに伴った点呼

2. 監査全般の所見

電話による点呼が3件あったが全て運転者と車番の確認は適正に行われていた。また対面点呼に関しても作成したフローチャートが点呼場に掲示され、その手順通りに行われていた。

3. 監査の重要項目

電話点呼による運転者と車番の確認
対面点呼時における手順の均一化

4. 前回監査の改善事項

- ☒ 前回(今回)の監査で発見された不具合等に対する是正/改善事項は適切に実施されている
- ☐ 前回(今回)の監査で発見された不具合等に対する是正/改善事項は適切に実施されていない
(適切に措置されていない場合は、今回の監査で把握した不具合等として取り扱う)

社長印	安統管印	監査リーダー印
		